

## ПОЛІТИКА В СФЕРІ ЯКОСТІ ТОВ «ЗОННЕН МЕТАЛ»

Керуючись принципом надавати якісні послуги з проектування та продажу систем кріплення сонячних панелей, ТОВ «ЗОННЕН МЕТАЛ» заявляє про своє прагнення до постійності та неухильності повного задоволення потреб споживача, яке повністю відповідає чинним стандартам, нормам та правилам.

Це прагнення спрямоване на реалізацію головної мети – безперервного підвищення задоволеності споживачів та усіх зацікавлених сторін.

Для реалізації цієї стратегічної мети планується, реалізується, аналізується та впроваджується система менеджменту якості, що діє з урахуванням вимог міжнародного стандарту ISO 9001: 2015.

Ми маємо намір постійно:

- підвищувати задоволеність діяльністю нашої компанії всіх зацікавлених сторін;
- створювати умови для навчання і розвитку персоналу, підвищення його компетентності; сприяти тому, щоб кожен співробітник розумів свою роль в системі якості, свідомо дотримувався вимог діючих документів і ніс персональну відповідальність за якість своєї роботи;
- залучати всіх співробітників в роботу по поліпшенню якості при лідируючій ролі вищого керівництва;
- надавати необхідні ресурси для досягнення стратегічних цілей компанії;
- з урахуванням важливої ролі постачальників і партнерів в діяльності ТОВ «ЗОННЕН МЕТАЛ» розвивати з ними взаємовигідні відносини.

З огляду на потреби та очікування зацікавлених сторін, ми ставимо перед собою наступні пріоритетні завдання:

- розширення номенклатури продукції та проектних рішень, що випускається, освоєння розробки та проектування нових високотехнологічних видів конструкцій арматури, поліпшення споживчих характеристик продукції;
- встановлення довгострокових партнерських відносин зі споживачами;
- нарощування темпів технічного переозброєння, впровадження нових технологій, застосування сучасних інформаційних систем;
- мінімізація ризиків процесів СМЯ.

Керівництво ТОВ «ЗОННЕН МЕТАЛ» заявляє про свою прихильність якості, підтверджує свою рішучість очолювати процес постійного поліпшення діяльності, постійного перегляду Політики та закликає кожного співробітника, незалежно від його посади і професії, вносити свій вклад у вирішення цього завдання.

Спільними зусиллями ми повинні домогтися, щоб діяльність ТОВ «ЗОННЕН МЕТАЛ» була прикладом високої якості продукції та послуг.

Директор



Тромса Ю.О.